

びわ湖あさがおネット よくあるご質問~FAQ~

お問い合わせの前に、こちらをご確認ください。

FAQ一覧

- ▶ 利用について
- ▶ 費用について
- ▶ びわ湖あさがおネットのログインについて

◆利用：利用までの手続き

- ①システム研修会について
- ②利用申請について
- ③利用端末・環境の準備 その1
- ③利用端末・環境の準備 その2
- ④利用開始・・・端末の設定
- ④利用開始・・・ログインする

Q.利用までの手続き

びわ湖あさがおネットをご利用いただくために、以下のご準備が必要です。

① システム研修会受講

- ▶ 利用方法、セキュリティポリシー、注意事項等のご説明をしますので、必ずご受講ください。
- ▶ ご利用には、医療情報研修の受講が必要です。

② 利用申請

- ▶ 利用申込書の原本を、協議会事務局までご提出ください。
- ▶ 原本お受け取り後、1週間程度で登録が完了します。
- ▶ 登録完了後、利用者IDとPWをお知らせします。

③ 利用端末・環境の準備

- ▶ システムの推奨環境をご参照の上、端末をご準備ください。
- ▶ インターネットに接続をします。

④ 利用開始

- ▶ 利用者IDが届きましたら、利用端末へ証明書設定を行ってください。
- ▶ びわ湖あさがおネットポータルログイン画面が表示されます。

Q.利用までの手続き

①システム研修会について

- ◆ びわ湖あさがおネットの背景・目的、情報提供の意義や重要性について説明を行います。
- ◆ システム画面をご覧いただき、利用イメージをつかんでいただきます。
- ◆ 利用方法、セキュリティポリシー、利用上の注意事項等の説明を受けてください。
- ◆ びわ湖あさがおネットをご利用いただくには、システム研修会の受講が必須です。
- ◆ システム研修会については、ホームページ内「医療情報研修会のお知らせ」をご確認ください。
(びわ湖あさがおネットホームページ：www.biwako-asagao.net)
- ◆ システム研修会受講前に利用申込書をご提出いただくことは可能ですが、後日、ご参加をお願いいたします。

Q.利用までの手続き

②利用申請について

【提出様式一覧】申込書…こちら

- システム利用施設参加申込書(様式1号)…施設ごとにご提出ください。
- 利用者参加申込書(様式2号)…利用希望者ごとにご提出ください。
- 個人情報取扱い誓約書(様式3号)…利用希望者ごとにご提出ください。

- ◆ 利用申込書は、協議会事務局まで原本をご提出ください。
- ◆ お受け取り後、システムへの登録作業を行います。登録完了までに1週間程度要します。
- ◆ 登録が完了しましたら、利用者IDおよびパスワードをお知らせいたします。
- ◆ 申込用紙はホームページにございます。
(びわ湖あさがおネットホームページ→ダウンロード:www.biwako-asagao.net/download/)
- ◆ 複数施設で勤務されている方の申し込みは…こちら

Q.利用までの手続き

③利用端末・環境の準備 その1

Windows10は
2025年10月に公式
サポート終了予定です。
公式サポート終了後は
ご利用いただけません。

最新os対応状況					公式サポート終了後のブラウザ・OSは ご利用対象外です。		
2024/10/18 現在	Windows10		Windows11		macOS (Sequoia)	iPadOS (iPadOS 18)	iOS (iOS 18)
	※注意※ Microsoft Edge	※注意※ Google Chrome	※注意※ Microsoft Edge 推奨 環境	※注意※ Google Chrome	Safari	Safari	Safari
ポータル	○	○	○	○	○	○	○
小規模医療機関 情報システム	○	○	○	○	○	○	○
在宅療養支援システム	○	○	○	○	○	○	○
ID-Link	○	○	○	○	○	○	○
HumanBridge	△ ※1	△ ※1	△ ※1	△ ※1	× ※2	× ※2	× ※2

- PC（Windows/MacOS）の推奨スペック
 - ーノートPC：Corei5、メモリ4GB以上
 - ーデスクトップPC：Core 2 Duo E7500、メモリ4GB以上

※1：一部機能で閲覧できない場合あり
※2：画像閲覧後にキャッシュクリアが必要（次の画像が表示されない）
※注意※ご利用端末のOSおよびブラウザは、必ず最新バージョンの適用をお願いします

推奨環境はWindows11／MicrosoftEdgeですが、機能により対応状況が異なりますので、利用される機能によってOS／ブラウザを選択いただくことも可能です。

【ご利用端末について】

びわ湖あさがおネットご利用端末のOSおよびブラウザは、必ず最新バージョンを適用の上、ご利用をお願いします。（端末にインストール済のソフトウェアも同様です。）
また、セキュリティ対策ソフトを必ず導入いただき、常に最新のパターンファイルを適用ください。

Q.利用までの手続き

③利用端末・環境の準備 その2

- ◆ 推奨環境 プラットフォーム:Windows11 ブラウザ:MicrosoftEdge
- ◆ PCの推奨スペック –Core i 5以上 メモリ4GB以上
- ◆ ウイルス対策ソフトをご利用ください。
- ◆ モバイル端末は、iPadおよびiPhoneのみご利用いただけます。Andoroidはご利用されませんよう、ご注意ください。また、iPad、およびiPhoneでは、画像等の参照の際、読み込みに時間を要する場合があります。
- ◆ インターネットは無線ルータ(Wi-Fi)のご利用も可能ですが、フリーWi-Fiのご利用はお断りします。かならず、WPA2以上の暗号化方式のWi-Fiをご利用ください。

【ご注意ください】

- ウイルス対策ソフト及び端末のOSは最新バージョンを適用ください。
- 公式サポート終了後のOS・ブラウザは利用対象外です。


Q.利用までの手続き

④利用開始・・・端末の設定

- ◆ 端末への証明書設定が必要です。『クライアント証明書マニュアル』に沿って、証明書設定を完了してください。
- ◆ 証明書設定の途中で施設IDの入力を求められますので、ご自身の所属施設専用の『証明書設定用施設ID』を入力してください。
- ◆ 医療情報共有のお申し込みをされた方は、びわ湖あさがおの証明書の他にID-Link証明書の設定も必要です。セキュアメールでお送りしておりますので、びわ湖あさがおネットログイン後にご確認いただき、設定をお願いいたします。
- ◆ 各証明書は、端末ごとに設定が必要です。同じ施設IDで、複数端末への設定が可能です。

Q.利用までの手続き

④利用開始・・・ログインする

- ◆ デスクトップ上にある『びわ湖あさがおネット』ショートカットアイコンをクリックすると、びわ湖あさがおネットのログインページが表示されます。
- ◆ ショートカットアイコンがない場合は、「<https://ehr.biwako-asagao.net>」を直接入力してください。
- ◆ 協議会事務局よりお渡ししたユーザーIDとパスワードを入力し、を押してください。
- ◆ パスワードは初回ログイン用です。パスワード変更画面に沿って、ご自身でパスワードを設定してください。
- ◆ 個人で設定されたパスワードは協議会事務局では確認できませんので、ご自身での管理をお願いいたします。パスワードを忘れた方はこちら・・・[パスワードの初期化について](#)

◆利用：複数施設での申込

- 複数施設に勤務しているが、それぞれの施設で利用することは可能か？

Q.複数施設での申込

複数施設に勤務しているが、それぞれの施設で利用することは可能か？

A.可能です。

- それぞれの施設で、利用申込書(様式2号:利用者参加申込書、様式3号:個人情報取扱い誓約書)をご提出ください。
- 一つの利用者IDで、複数施設でご利用いただけます。
- 複数施設の登録を行うと、ログイン時に施設選択画面が表示されます。ログイン後は、画面右上の施設名をクリックすると施設の切り替えができます。
- 施設により利用できる機能や登録人数が異なりますので、各施設でご確認の上、お申込みください。

◆費用について

- 情報提供する場合
- 情報提供しない場合
- 利用するための初期費用はかかる？
- 自施設のデータを開示する際の費用は？

Q.費用について 情報提供する場合

◆ 情報提供を行う場合の利用料(月額、税別)

分類				単位		利用料 (月額)	備考 (別途各施設で費用が発生するもの)
情報提供(外部保存)を行う場合	ID-Link・HumanBridgeによる情報提供病院		電子カルテ オーダーリング	1医療機関	300床以上	55,000	・ 閉域網保守維持費 ・ 地域連携システム出力用サーバ保守 維持費:10～15万円/月
					300床未満	45,000	
	小規模医療機関 情報システムによる 情報提供施設	病院	電子カルテ	1医療機関		45,500(注)	病院(レセプト)は10ID、診療所他は 5IDを超えると、追加で料金がかかります。
			レセプト			10,500(注)	
		医科歯科診療所	電子カルテ	1医療機関		2,500(注)	
			レセプト			2,500(注)	
		薬局	調剤システム	1施設		2,500(注)	

Q.費用について 情報提供しない場合

◆ 情報提供は行わない場合の利用料(月額、税別)

分類			単位	利用料 (月額)	備考 (別途各施設で費用が発生するもの)
情報提供は行 わない場合	病院	医療情報を閲覧する場合	1医療機関	5,500	医療情報を閲覧する 場合… 病院は10ID、診療所他は 5IDを超えると、追加で料 金がかかります。
		医療情報を閲覧しない場合	1医療機関	2,500	
	医科歯科診療所、老健施設	医療情報を閲覧する場合	1医療機関	2,500	
		医療情報を閲覧しない場合	1医療機関	1,500	
	薬局	医療情報を閲覧する場合	1施設	2,500	
		医療情報を閲覧しない場合	1施設	1,500	
	訪問看護ステーション、リハビリ事業所	医療情報を閲覧する場合	1施設	2,500	
		医療情報を閲覧しない場合	1施設	1,000	
	居宅介護支援事業所、介護事業所、介護施設等		1施設	1,000	
	行政機関・保健所等	医療情報を閲覧する場合	1施設	2,500	
		医療情報を閲覧しない場合	1施設	1,500	

Q.費用について

利用するための初期費用はかかる？

A.初期費用はかかりません。

- ただし、端末やインターネット環境は、ご自身でご準備ください。
- 申し込みにあたっての費用(入会金、年会費など)は不要です。
- 自施設データの開示をご希望の方は、別途費用がかかります。[こちら](#)

Q.費用について
自施設のデータを開示する際の費用は？

- A.お使いのシステムによって異なります。
- 情報出力設定費およびアップロード設定費等が必要です。
 - 下記をご参照ください。

分類				費目	単位	各施設で準備が必要なもの
情報提供 (外部保 存)を行 う場合	ID-Link・HumanBridgeによる出力設定		電子カルテ オーダリング	閉域網（IP-VPN）	1医療機関	<ul style="list-style-type: none">・ 閉域網設定費（回線・VPNルータ設置）：計約70万円・ 地域連携システム出力用サーバ設置費：約2,000万円・ 部門システム出力設定費：1部門300～1,000万円（事業者によって幅があります）
	小規模医療機関情報システム出力設定	病院	電子カルテ	（SSL/TLS1.2クライアント証明書）導入費	1医療機関	<ul style="list-style-type: none">・ 情報アップロード用端末（びわ湖あさがおネット利用用パソコン）・ 施設システムからの情報出力設定費：<ul style="list-style-type: none">① 病院5～500万円② 医科歯科診療所5～100万円③ 薬局5～10万円程度 <p>※ システム種別・事業者によって出力設定費に差があります</p>
			レセプト		1医療機関	
		医科歯科診療所	電子カルテ		1施設	
			レセプト		1施設	
		薬局	調剤システム		1施設	

◆ログイン：パスワードについて

- パスワードを忘れてしまった
- パスワードの有効期限は？／「古いパスワード」は何？

Q.パスワードについて

パスワードを忘れてしまった

A.協議会事務局にて初期化処理が必要です。

- 協議会事務局にてパスワードの初期化を行いますので、指定の様式(様式4号:パスワード初期化依頼書)をメールまたはFAXにてお送りください。
- 初期化処理後、再発行したパスワードをお知らせいたします。
- アカウント情報変更(ログイン→画面右上の氏名をクリック)画面で、パスワード忘れ用の「秘密の質問・答え」とメールアドレス、お知らせメール送信の登録をされますと、ご自身で初期化ができます(ログイン画面の「▶パスワードを忘れた方はこちら」より)。ぜひご利用ください。

Q.パスワードについて

パスワードの有効期限は？
「古いパスワード」は何？

A.原則3か月ごとに設定が必要です。

- 有効期限前に、ポータルトップページの『インフォメーション』でお知らせします。
- 有効期限が切れた場合も、ログインは可能です。ログイン後、パスワード変更画面が表示されますので、変更をお願いいたします。
- 有効期限が切れても、自動的にパスワードが変更されることはありませんので、ご安心ください。

A.ログインしたパスワードのことです。

- パスワード変更画面に表示される「古いパスワード」とは、その時ログインしたパスワードのことです。パスワードの変更前の確認のため、入力が必要です。

◆ログインについて

- ログインすると、違う人の名前が表示されている

Q.ログインすると、違う人の名前が表示されている

A.ご自身の利用者IDでログインされましたか？

- びわ湖あさがおネットは、「1ユーザー＝1ID」のルールで運用しています。
- 所属が同じでも、他の方の利用者IDでのログインはお断りしています。
- 必ずご自身の利用者IDでご利用ください。